

Gebruikersvoorwaarden

Doel van de overeenkomst

1. J & R Service spant zich ten behoeve van de Gebruiker in om door middel van haar website www.erkendeglaszettersvergelijken.nl, hierna te noemen 'de website', zowel particulieren als zakelijke geïnteresseerden te bewegen tot het aanvragen van offertes bij door hen geselecteerde Gebruikers.
2. U als Gebruiker heeft, tegen betaling, recht op doorzending van de offerteaanvragen die binnenkomen op de website, voor zover u daarvoor werd geselecteerd.

Aanvang, looptijd en beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat de Gebruiker het aanmeldformulier op de website invult en akkoord gaat met de gebruikersvoorwaarden. De aanmelding door de Gebruiker wordt digitaal verzonden naar J & R Service. De Gebruiker ontvangt per e-mail een ontvangstbevestiging van J & R Service.
2. De overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd.
3. De gebruiker kan de overeenkomst te allen tijde schriftelijk, per fax of per e-mail beëindigen. Binnen vijf dagen na ontvangst van uw beëindigingverzoek deactiveert J & R Service uw gebruikersaccount.
4. J & R Service heeft het recht om te allen tijde, zonder opgaaf van redenen en met onmiddellijke ingang deze overeenkomst te beëindigen.

Prijs

1. U betaalt geen activerings- of de-activeringskosten voor uw account op de website.
2. De eerste drie offertes zijn gratis, daarna betaalt u € 7,00 voor een offerteaanvraag van een particuliere geïnteresseerde en € 7,00 voor een offerteaanvraag van een zakelijke geïnteresseerde of een overheidsinstelling.
3. Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW.
4. J & R Service heeft het recht om de in deze overeenkomst genoemde prijzen zonder voorafgaande mededeling jaarlijks te verhogen volgens het indexcijfer C.P.I. (Consumer Price Index) van dat jaar, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
5. J & R Service brengt u voorafgaand schriftelijk op de hoogte van andere tussentijdse prijsverhogingen.

Betaling

1. J & R Service stuurt u na afloop van elke maand een factuur en een overzicht van de aan u doorgezonden offerteaanvragen.
2. Facturen dienen binnen veertien (14) dagen na dagtekening door de Gebruiker te zijn voldaan.

Klachten

1. Indien u een klacht hebt over een factuur (of bijbehorend overzicht), dient u deze binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur, schriftelijk of per e-mail aan J & R Service kenbaar te maken.
2. Indien u, naar uw mening, een onvolledige of ondeugdelijke offerteaanvraag ontvangt, dient u J & R Service daarvan binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst schriftelijk, of per e-mail op de hoogte te stellen. Of een offerteaanvraag onvolledig dan wel ondeugdelijk is, staat uitsluitend ter beoordeling van J & R Service. Onvolledige of ondeugdelijke offerteaanvragen worden niet bij u in rekening gebracht. Indien een onvolledige of ondeugdelijke offerteaanvraag reeds bij u in rekening werd gebracht, wordt deze in mindering gebracht op de eerstvolgende factuur, dan wel gecrediteerd indien inmiddels de overeenkomst werd beëindigd.

Gebruikersaccount

1. Bij aanvang van de overeenkomst opent J & R Service voor u een gebruikersaccount. U ontvangt daarvan de inloggegevens per e-mail. De gebruikersaccount bevat uitsluitend de gegevens die u invulde op het aanmeld formulier op de Website.
2. Na aanvang van de overeenkomst is de gebruiker verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens in de gebruikersaccount. Eventuele wijzigingen of aanvullingen van gebruikersgegevens dienen derhalve door de gebruiker zelf te worden uitgevoerd.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. J & R Service aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit (tijdelijke) onbereikbaarheid van de website, doorgezonden offerteaanvragen of handelingen en/of nalatigheden van door J & R Service ingeschakelde derden, dienstverleners of hulppersonen.

2. Indien en voor zover J & R Service op enig moment, door derden aansprakelijk wordt gesteld, op grond van enig handelen of nalaten van de gebruiker, zal de gebruiker J & R Service ter zake volledig vrijwaren en J & R Service alles vergoeden wat zij aan deze derde dient te voldoen.

Concurrentiebeding

1. Gebruiker onthoudt zich gedurende de looptijd van deze overeenkomst en een periode van tenminste twee jaar na afloop daarvan, ongeacht de duur van de overeenkomst, van het ontplooiën van activiteiten die gelijkenis vertonen dan wel concurreren met de activiteiten van J & R Service en in het bijzonder de exploitatie van vergelijkingswebsites voor praktijkspecialisten.

Rechtskeuze

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.